

河北承德市速递物流分公司网运部 付可

## 平凡之中见精彩

## 党员风采录

付可可是河北省承德市邮政速递物流分公司网运部调度员,主要负责网运生产计划落实、生产指标监控、网运费用清分、成本分析等工作。在这个平凡的工作岗位上,他十年如一日,始终以党员标准严格要求自己,不忘初心,认真履职,兢兢业业勤奋工作,用实际行动书写着人生精彩,多次荣获承德市分公司“优秀共产党员”称号。今年,他被河北省邮政速递物流分公司党委授予“优秀共产党员”称号。

愿做一颗螺丝钉  
岗位之上挑重担

自从走上网运调度工作岗位

后,付可就可就将抓好网运生产质量当作比天还大的事情来做,一刻也没有松懈过。他说:“网运质量无小事,网运质量的好坏,既关系到企业的发展,关系到企业的形象,更关系到客户对邮政速递物流的口碑。”为此,他每日上班的第一件事就是按规定统计妥投率指标,第一时间做好投递质量分析和通报,为领导及时发现投递质量问题提供有效数据。另外是做好智能跟单处理工作。跟单是生产作业中的一张体检表,通过跟单可以及时发现生产作业环节中的主要问题,并根据工作短板制定下一周质量监控管理办法,尽最大努力提升网

运生产指标。

为更好地落实省分公司生产作业计划,付可可认真研究生产作业流程,把全天生产作业细化为23个时间卡点,以此规范处理中心和市区营业部的生产作业。同时,对各作业环节的交接工作进行细化,明确各衔接环节责任单位和责任人,对各环节处理时实时监控。通过对生产环节时间卡点的考核落实,紧密了各环节之间的有效衔接,极大地提高了内部生产作业效率,为一线揽投人员争取了更多的投递时间,间接提升了客户的用邮体验。

立足本职细核算  
降本增效作贡献

作为速递物流老员工,付可可深知企业的每一分钱都来之不

易,网运成本支出属于企业的大项支出。因此,他尽可能在保证生产正常运营的前提下降低网运成本。多年来,付可可认真做好成本清分和网运成本核算工作,使各单位负责人准确掌握各签约客户的业务收入、成本支出构成,清楚自己目前揽收的产品结构和定价是否合理,以便及时调整经营策略。遇到各经营单位有新开发的目标客户,他都第一时间协助相关单位对未来可能产生的网运费用进行成本核算、分析,并提出合理的定价方案,确保新客户的业务收入和经营质量同步提升。

付可可通过对邮路运行时间和运行路线的分析,在不影响干线邮路时限的前提下,建议企业通过一、二级干线邮路套跑的方式节约运输成本,每年可节约成

本15万元。

共产党员是块砖  
哪里需要哪里搬

付可可腿部做过半月板摘除和膝关节韧带再造手术。医生强调平时要避免过多运动,特别是不能有负重行为。但在生产旺季,他还是不顾一切,主动支援一线。“双11”、春节旺季,在完成本职工作后,付可可都会匆匆赶到处理中心帮忙,并在营业部人员告急的情况下主动跟车投递,其间,他帮忙打电话联系客户、协助看车看件、发送短信息,积极做好辅助工作。

把平凡的事反复地做好就是不平凡。10年中,付可可不因工作的平凡而有丝毫松懈,他用自己的行动践行着一名党员的誓言。

□钟河

新疆区速递物流分公司纪委  
组织学习严防“灯下黑”

本报讯 10月18日,新疆维吾尔自治区邮政速递物流分公司纪委组织各专兼职纪检监察人员召开专题会议,认真学习集团公司党组纪检组印发的《邮政系统纪检监察干部守纪律讲规矩十条禁令》,集中观看了《领导干部操办婚丧喜庆事宜注意事项》宣传片,并进行学习讨论。

新疆区分公司纪委要求纪检监察干部提高政治站位,干好本职工作,对照《邮政系统纪检监察干部守纪律讲规矩十条禁令》,时刻提醒自己严守纪律,忠诚履职;严格正人正己,从严约束自己,做到行得正、坐得端,坚持有纪必依、违纪必究,肩负起监督执纪问责的神圣使命;强化监督从严问责,扎紧制度笼子,规范监督执纪权力的运行,以高标准加强纪检监察队伍自身建设。参会人员纷纷表示,此次学习为严防纪检监察干部“灯下黑”拉起了高压线,在今后的工作中将以《邮政系统纪检监察干部守纪律讲规矩十条禁令》作为行为准则和纪律红线,严格要求自己,规范自身行为,做到忠诚、干净、担当。

□朱媛 李赫然

北京市速递物流分公司邮件处理中心党总支  
对宣传环境开展自查清理工作

本报讯 日前,按照北京市邮政速递物流分公司党委关于对宣传环境开展自查清理工作的要求,该分公司邮件处理中心党总支对照《宣传环境检查责任表》,对中心3个处理场地的宣传栏、宣传标语口号、局务公开栏进行了全面自查和清理。

经过自查,该中心各场地的条幅标语均符合对外宣传要求,党建宣传栏内容更新及时,各部门宣传栏布置到位,宣传形式多样,宣传环境符合北京市分公司党委要求。下一步,该中心党总支将充分发挥各类宣传平台及媒体的作用,深入宣传习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神,落实“两学一做”学习教育常态化制度化,积极贯彻党中央及上级党委的各项决策部署,弘扬企业文化核心理念,充分展示企业良好的对外形象;同时,加大对宣传内容的监管力度,确保宣传内容规范、渠道畅通。

□纪宏伟

齐齐哈尔市速递物流分公司党总支  
开展学先进大讨论

本报讯 10月16日,黑龙江省齐齐哈尔市邮政速递物流分公司党总支组织广大党员收看其美多吉先进事迹报告,宣传其美多吉“雪线邮路精神”,引导全体党员提高政治站位,思考“我向其美多吉学什么”“结合工作怎么做”,并开展思想大讨论活动。

该分公司党总支通过专题学习、主题党日、主题教育、集中学习、座谈会、专题讨论、征文比赛等多种形式开展学习活动,在各网点张贴其美多吉先进事迹资料,在微信群、QQ群中推送《雪线邮路》专题片,掀起了学习其美多吉的热潮,营造了学典型、争先进的浓厚氛围。广大党员表示要以先进为标杆,以学习活动为契机,切实将“不忘初心、牢记使命”内化于心、外化于行,把学习成果转化为干事创业的强大动力。

□汪世兵

永嘉县速递物流分公司  
党支部开展结对共建

日前,浙江省永嘉县邮政速递物流分公司党支部与奥康集团第九(电商)党支部结对共建。

签约仪式上,双方党支部书记介绍了各自党组织的基本情况,围绕“服务中心、队伍建设”两大核心任务,充分发挥各自的优势和特点,就强化党建引领、服务中心工作、组织建设互促、党员干部互动、党建载体互用等内容深入交流,达成组织共建、队伍共建、活动共抓与发展共赢的一致意见。签约仪式后,双方对“双11”活动方案进行探讨,提出在活动期间开展党员入企帮扶服务。通过此次共建活动,结对双方将在党建工作、业务工作等方面加强联动互动,共同健全完善党建工作模式,开展各类党建共建活动,联动业务合作向纵深方向发展,实现优势互补、资源共享、共同进步的良好局面。

□陈聪聪 摄影报道



## 助推智能型投递

——内蒙古包头市邮政分公司电子地图系统上线运行侧记

□许冰奇

近几年,随着互联网和电子商务的迅猛发展,包裹快递业务量急剧增加。然而,利用传统分拣资料库进行名址自动匹配所导致的转运效率低、投递“咬界”等问题已经严重影响了投递服务质量。面对这种情况,内蒙古自治区包头市邮政分公司电子地图分拣管理系统于去年应运而生。截至今年10月18日,该分公司已累计维护30.5万条白名单数据,白名单在邮件分拣中的应用量达到1.7万条以上,匹配率从90%上升至97.77%,匹配正确率也从最初的77%上升至95%,系统应用取得了良好成效。

电子地图分拣管理系统是利用腾讯互联网地图完成投递部围栏区域管理、地址解析定位、错误

名址反馈等功能的名址分拣计算系统,旨在进一步提升投递分拣质量,提高邮件进口分拣准确率。

包头市分公司成立了电子地图上线领导小组,由分管领导落实推进,组织运营管理部、投递局等相关部门负责电子地图围栏施画具体工作。地图围栏,就是在电子地图上明确划分包头市分公司所有投递部的服务区域,投递段道则是进行电子地图围栏施画的基础。当时,由于全市新增的12个投递部刚刚建成,段道划分工作尚未完成,给电子地图围栏施画工作带来了一定的困难。面对这一情况,包头市分公司运营管理部、投递局紧密配合,加快对新增投递部进行段道划分,采取“上门培训+远程指导”的形式,先后6次对电子地图围栏施画展开培训,及时解决施画过程

中的各种困难,用30天的时间完成了电子地图分拣管理系统全景电子围栏绘制和投递空白区域地图围栏的绘制、审核、发布、验证及上报工作,确保了电子地图分拣管理系统的顺利上线。

系统上线之前,包头市分公司在邮件分拣环节,需要由人工识别面单地址,存在预处理人员工作强度大、分拣资料库名址匹配率低、邮件退转率高等问题。使用电子地图分拣模式,扫描邮件后,系统会自动匹配投递机构,缩短了邮件处理和传递时限。

系统上线后,大幅提升了邮件处理效率,但在实际运行中暴露出了一些问题。“由于全市邮政共有29个投递部,投递部数量多,投递部之间‘咬界’问题突出,再加上客户书写地址和进口邮件收寄部门录入信息不规范,

造成电子地图匹配区划错误,系统上线初期电子地图匹配正确率仅为77%。”包头市分公司运营管理部经理魏宏亮说。

针对这种情况,该分公司电子地图工作组积极与区分公司项目组沟通联系,分析匹配数据,查找问题根源,探讨匹配方法。全市网运、投递、名址等岗位人员密切协作,实时监控系统在应用过程中存在的问题,对电子地图分拣管理系统进行投递信息预处理,强化白名单维护工作。全市29个投递机构的分拣人员每天对全国寄往包头的近3万件快递包裹进行网运信息预处理,对匹配错误的邮件进行人工干预,匹配正确率,以提高邮件匹配准确率,对中心局发现的多次匹配错误的邮件信息进行电子地图白名单维护。由运营管理部对各投递机

构上报错邮件逐条分析审核,实时监控解决系统在实际应用中由于名址维护错误、地图定位错误等原因出现的各类问题,并对全市29个投递部进行通报和维护督导,确保各单位维护量必须达到下发数据的90%,将错分比例降到2%以下,有力促进了电子地图分拣管理系统的平稳运行。

“以昆区黄河路投递部为例,该投递部每日快递包裹进口量在1900件左右,错分邮件为100多件,通过加强电子地图白名单的维护,现在的错分邮件已控制在20件以内,维护数据量也降到每日70条。电子地图系统的上线,进一步缓解了内部分拣、投递端邮件处理的压力,实现了服务能力的升级。”包头市分公司运营管理部电子地图项目负责人常涛欣喜地说。

江西省速递物流分公司  
关爱离退休员工

本报讯 10月17日,在重阳节到来之际,江西省邮政速递物流分公司组织离退休员工走进永修易家河橘园参加采摘郊游活动,为离退休老同志们送上了节日的问候与祝福。

当天一大早,离退休人员在工作人员的引导下,三五成群纷纷进入果园品尝、采摘心仪的果实,体验农民的辛劳,感受丰收的喜悦。此次活动丰富了离退休老同志的精神文化生活,让他们与自然亲密接触,开阔了视野,陶冶了情操,促进了身心健康。大家纷纷表示,感谢企业对离退休人员的关心,活动丰富了退休生活,也给大家创造了一个增进交流和了解的机会。

近年来,江西省分公司每年都会组织离退休员工开展形式多样的文体活动,丰富和充实老同志的晚年生活,力所能及地帮助他们解决生活中的实际困难,使他们在生活中感受到企业的温暖。

□姜游

西双版纳州邮政分公司  
培训禁毒专业知识

本报讯 10月15日,云南省西双版纳傣族自治州邮政分公司邀请州公安局禁毒支队警官为全体寄递人员开展禁毒专题培训。

培训对当前景洪市毒情形势、毒品种类、毒品的危害、如何防范毒品侵害和邮政寄递行业毒品犯罪的概念、特征及防范对策等内容进行了详细讲解,对邮政抓好寄递安全管理,落实寄递实名制和寄递物品验视、安检制度等工作的重要性进行了强调,并就员工提出的疑问给予耐心解答。

此次培训增强了寄递从业人员的安全防范意识,进一步提高了寄递人员识毒、防毒、辨毒的能力,增强了从业人员的法律意识和责任意识,为更好地管理寄递行业、创造良好的社会治安环境打下了坚实基础,对打击防范寄递业的涉毒犯罪行为起到积极的推动作用。

□张春艳

驻马店天中区邮政分公司  
开展投递技能培训

本报讯 近日,河南省驻马店市天中区邮政分公司利用每周五下班时间,分4批组织3个揽投部,38名投递员开展投递技能提升培训。

培训围绕邮件丢损、客户投诉专项整治等方面进行,以投递案例剖析、实操流程展示等形式讲授业务操作规范、投递服务礼仪、投递服务质量等业务知识。培训中还进行了激励措施讲解、抽查问答、心得分享和经验交流。通过培训,该分公司投递人员的服务水平和业务能力得到了进一步提高。

□闫畅

## 叙述·政务驻点故事会(17)

## 派驻标兵的日常



张强的台前摆放着服务标兵的桌牌。 □张雪珂 摄

□张强

“张哥,快来看,你被评为‘为民服务标兵’了。”在陕西省西安市人民政府政务服务中心的公告栏前,小张一手指着公示的考核结果,一手招呼我快走两步。我是陕西省西安市邮政速递物流分公司在市人民政府政务服务中心大厅的派驻人员。在这里工作已经有两年时间了,由于服务中心的工作人员大部分都比我年轻,平时,大家都习惯叫我一声“张哥”。

做驻点工作首先要了解驻点单位的工作。为此,自从来到服务中心的那日起,我就特别留心各窗口的业务办理流程。时间一长,哪个窗口工作人员忙不过来,我都能

马上“补位”,协助其做一些简单的工作。

2016年,我刚入驻服务中心大厅时,寄递量很少。为了提升寄递量,我挨个窗口向工作人员讲解EMS寄递证照为其工作和群众带来的便利性;定时把打印好寄件的详情单提前交给窗口工作人员,方便客户办理业务。在我的努力下,服务中心每个窗口都摆放了EMS寄递的宣传资料,在为群众办理证件业务时,窗口人员都会多问一句:“要不要寄邮政快递,这样就不用来回跑了。”慢慢地,越来越多的群众开始主动使用EMS寄递业务。

派驻工作中会遇到各种各样的问题。有一天,我正在窗口收

寄,小李急急忙忙来了喊道:“张哥,这可怎么办呀?”原来她把两份已经办理好的证照寄混了,申办人打开发现问题后电话咨询了窗口。我马上联系收件人和投递单位,第一时间将这两份证件追回。这件事情发生后,我和其他窗口工作人员沟通并达成一致意见,所有的证照寄递都由我最终核实信息后再发出。遇到内装证件或文件上办理人信息与寄递单上收件人信息不符时,由我联系窗口人员或申办人核实收件人信息。小李笑呵呵地对我说:“张哥,你这个办法太好了,以后,我再毛毛躁躁也没关系了。”

尽管这样我的工作更烦琐,也出现差错的风险转嫁到自己身上,但我认为这种做法更妥当,能为所有窗口把好最后一道关,避免差错发生,也让群众省心。现

在很多窗口工作人员都会坐到我的台前说:“张哥,快来给我帮忙把把关。”然后完成寄递前的最后一道手续。

在政务大厅派驻,除了发展业务,服务群众也是非常重要的工作。在我看来,微笑和热情就是服务工作必不可少的两个要素。我经常碰到群众来咨询办理业务的窗口在哪里,遇到老年人或残疾人来咨询,就主动扶着或推着轮椅把他们带到办理窗口去;大厅里有信访群众来办理寄递业务时,我就更加温和和群众沟通,让他们紧张的情绪缓和下来;有时候,一些话在一天中要不停地重复,我也会一遍遍微笑着对群众说。

在工作前行的路上,我会继续在普通的派驻岗位上奉行“人民邮政为人民”的理念,把工作做细、做好。